



# Forstanderskapsmøte 21.03.18

- Banken og strategi
- Hovedtrekk og resultater fra 2017
- Fokus og estimer for 2018

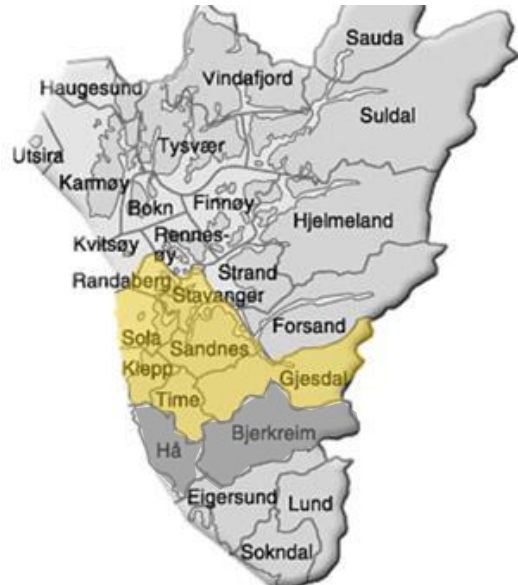


# Nest største sparebank i Rogaland

## 143 år med bankdrift | Stordriftsfordeler gjennom Eika Alliansen

### Marked og kunder

- Kundebase på 40.000 privatmarkeds kunder og 5.000 bedriftsmarkeds kunder
- Hjemmemarkedet består av ni kommuner i Rogaland: Sandnes, Gjesdal, Stavanger, Time, Klepp, Sola, Randaberg, Hå og Bjerkreim
- Bankens markedsområde dekker 300,000 personer og 26,000 bedrifter



### Organisasjon

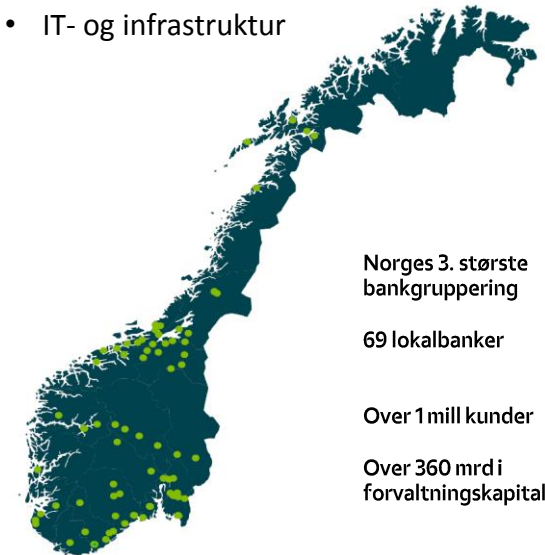
- 140 år med bankdrift
- 135 årsverk
- SSB Boligkreditt ble stiftet i 2008 for å sikre stabil og langsiktig finansiering gjennom obligasjoner med fortrinnsrett
- Sandnes Sparebank eier 60 % av AKTIV Eiendomsmegling Jæren

### Fysisk tilstedeværelse

- I **Sandnes:** Rådhusgata 3
- II **Stavanger:** Haakon VII's gate 7
- III **Oslo:** Haakon VII's gate 6

### Den største banken i Eika Alliansen

- Kostnadseffektive banktjenester
- Fremtidsrettede, trygge og lønnsomme betalingstjenester
- Kapitalforvaltning, forsikring, kredittkort, billån og leasing
- IT- og infrastruktur



# Eika Alliansen

- sterkere lokalbanker gjennom banksamarbeidet

- Eika Gruppen eies av 69 banker
- De 10 største eierne står for 40,5 %

Bank	Eierandel
1 Sandnes Sparebank	8,0 %
2 Obos Bbl	6,3 %
3 Totens Sparebank	5,3 %
4 Jæren Sparebank	4,6 %
5 Jernbanepersonalets Sparebank	2,9 %
6 Lillestrøm Sparebank	2,9 %
7 Aurskog Sparebank	2,7 %
8 Skue Sparebank	2,7 %
9 Skagerak Sparebank	2,6 %
10 Sparebanken Narvik	2,5 %
Sum 10 største	40,5 %

- Alliansesamarbeidet og Eika Gruppen er viktig for bankene
- Sandnes Sparebank støtter den strategi og retning som er lagt fremover



*Salg, porteføljer, kunnskap og kapital*



*Produkter, provisjoner, utbytte, tjenester, systemer og opplæring*

## Eika Gruppen

### Produkter

Forsikring  
Finansiering  
Sparing og investeringer

### Tjenester

Konsepter  
Kundesenter  
Teknologi / IT-drift og utvikling

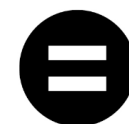
Aktiv kundeomsorg

Standardisert IT drift

Økte digitale ambisjoner



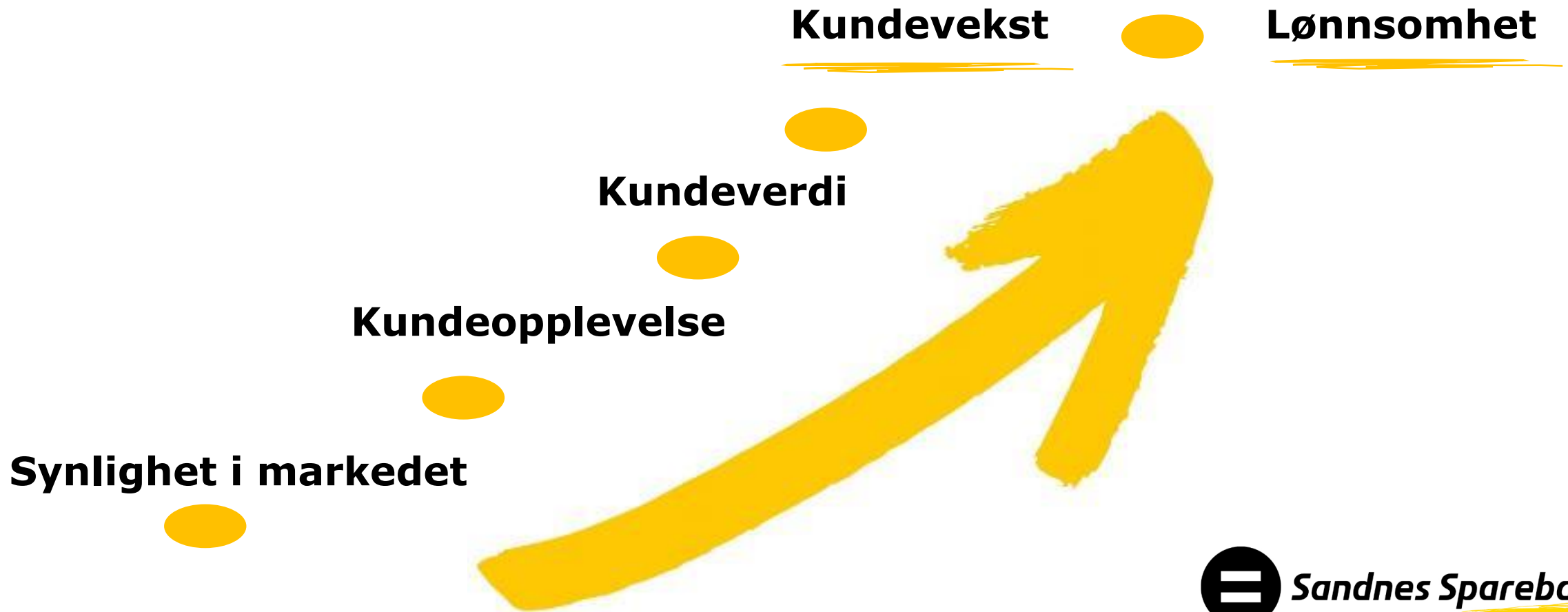
"VI SKAL VÆRE BEST I KLASSEN PÅ GODE  
OG PERSONLIGE KUNDEOPPLEVELSER."



**Sandnes Sparebank**

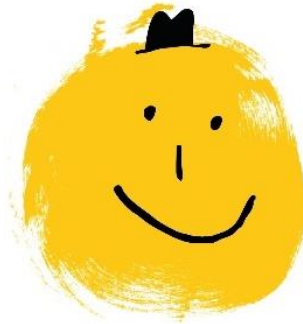
- enklere valg

# Det handler om å øke verdien for kunden

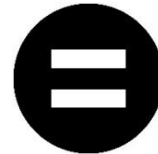


# Strategiske mål

Svært fornøyde kunder  
og ypperlig omdømme



Lønnsom vekst



Kompetente, engasjerte  
og prestasjonsorienterte  
medarbeidere



Egenkapitalavkastning  
over snittet



**Sandnes Sparebank**

- enklere valg



# Ledergruppen i Sandnes Sparebank



Trine Karin Stangeland  
Administrerende direktør



Erik Kvia Hansen  
Direktør Personmarked



Magnar Oanes  
Direktør Bedriftsmarked



Tomas Nordbø Middelthon  
Finansdirektør/CFO



Lene Nordahl  
Direktør Kundeopplevelser



Ingrid O. Fure Schøpp  
Kommunikasjonsdirektør

HILDE, MARLYN, HEIDI, RANDI, LILLY CHARLOTTE, JANINGE, OWE,  
LISBETH, SOLVEIG, SIRI, ELI, JONAS, INGRID, SOLVEIG, ODD EGIL, NIL  
BENTE, FREDERIK, THOMAS, INE, GERD LOUISE, TATJANA, ELI, MARI  
EILIN, JOAKIM, HALVOR, SUNE, BODIL, INGUILD, ANNE NINA, LINDA  
STEIN, PETTER, BENTE, ELISABETH, ANNE LISE, METTE, MARE  
BJØRN, STEFFEN, TOVE, MONA, NICOLE, SUSANNE, TORBJØRN  
HÅVARD, ANN KRISTIN, NORMANN, HILDE, TORE, MARIA, HELG  
KENNETH, ASTRID, ANITA, TURID, DANIEL, OLE JACOB, TERE  
BRIT, SISSEL, KATALIN, EIRIK, INGER-LISE, KJARTAN, RUNE  
SYLVI, KRISTINA, INGER, ANNE BRIT, THOR EIRIK, KJERST  
TRUDE, MAGNAR, NINA, LEIF ROBERT, ANDERS, MONICA, TER  
CELLIE, MARLEN, JOHAN, STIG, HEIDI, NENAD, GEIR MAGNE  
RANDI, TOM, ANN KATHRIN, INGRID, AINA, LENE, JOACHIM,  
ASTRID, BJARTE, KRISTINE, ANDREAS, RUTHELISE, ANNA, ÅS  
TORIL, MARIANNE, SIRI, VETLE, ANNEGURI, LISBETH, HILD

# Hovedtrekk fra 2017

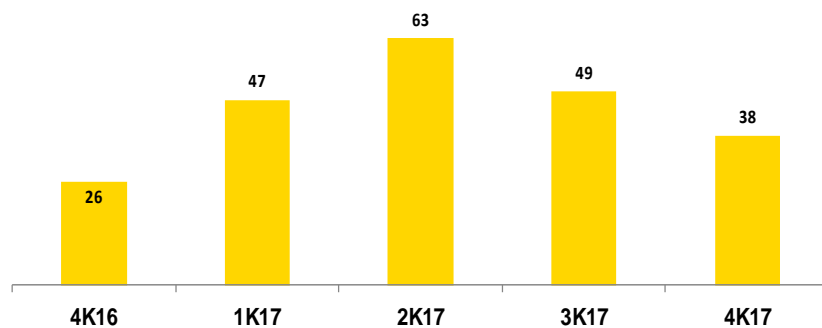
<b>Stabilt og godt resultat</b>	Stabil rentenetto og god kostnadskontroll. Resultat i tråd med kommuniserte estimater for 2017. 197 mill i årsresultat, 7,5% Ek-avkastning og 50% utbyttegrad
<b>Posisjonert for vekst</b>	Godt kapitalisert. Vekstfremmende tiltak. Aktiv markedsføring og merkevarebygging. Positiv netto utlånsvekst i 4. kvartal.
<b>Kunden i fokus</b>	Økt kundetilfredshet. Forbedring kundereiser. Volumvekst Eikaprodukter. Digitalisering og forenkling kombinert med personlig rådgivning. Finanstilsynet har godkjent kundeutbytte.
<b>Økt samfunnsengasjement</b>	Vi gir tilbake til lokalsamfunnet, og er opptatt av å synliggjøre dette for å skape engasjement og glede i markedet rundt oss.

# Hovedtrekk fra 2017

<b>Stabilt og godt resultat</b>	Stabil rentenetto og god kostnadskontroll. Resultat i tråd med kommuniserte estimater for 2017. 197 mill i årsresultat, 7,5% Ek-avkastning og 50% utbyttegrad
<b>Posisjonert for vekst</b>	Godt kapitalisert. Vekstfremmende tiltak. Aktiv markedsføring og merkevarebygging. Positiv netto utlånsvekst i 4. kvartal.
<b>Kunden i fokus</b>	Økt kundetilfredshet. Forbedring kundereiser. Volumvekst Eikaprodukter. Digitalisering og forenkling kombinert med personlig rådgivning. Finanstilsynet har godkjent kundeutbytte.
<b>Økt samfunnsengasjement</b>	Vi gir tilbake til lokalsamfunnet, og er opptatt av å synliggjøre dette for å skape engasjement og glede i markedet rundt oss.

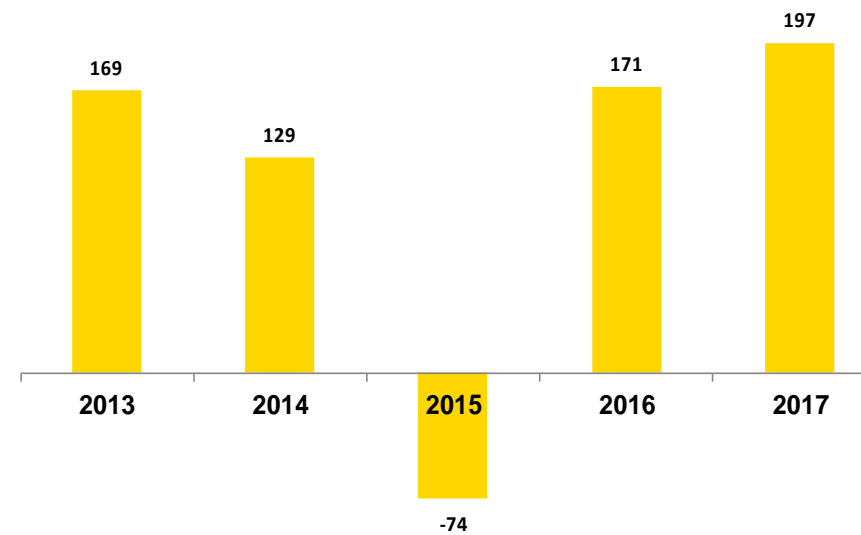


Resultat etter skatt, siste 5 kvartaler



- EPS siste kvartal på NOK 1,1

Resultat etter skatt, årlig / hiå.



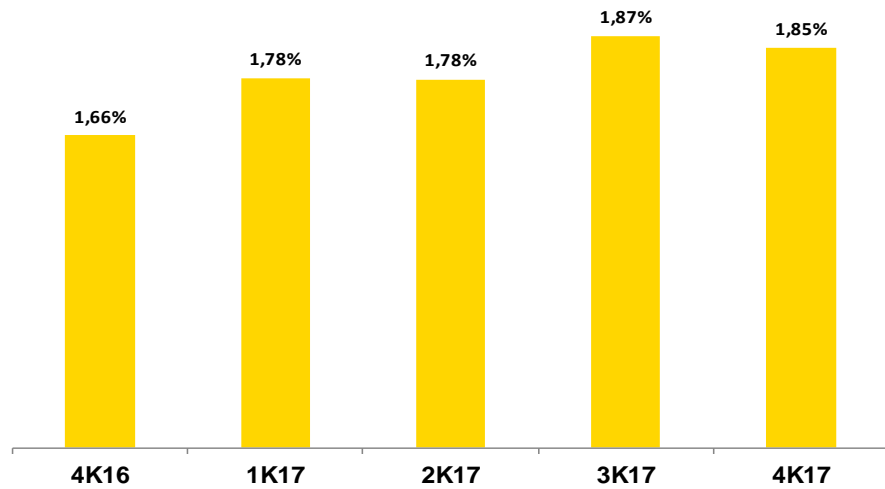
- EPS på NOK 5,6 for året som helhet, opp fra 4,8 i 2016

# Netto renteinntekter

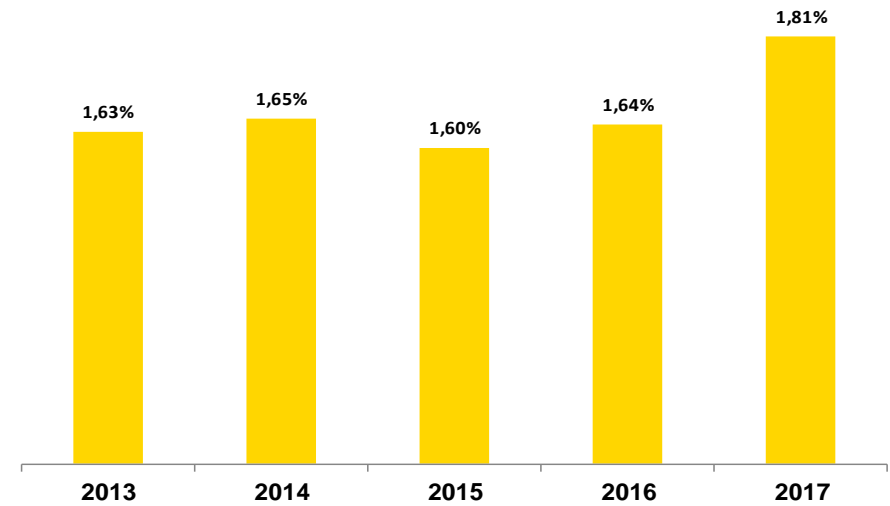
Økt netto rentemargin



Netto rentemargin, siste 5 kvartaler

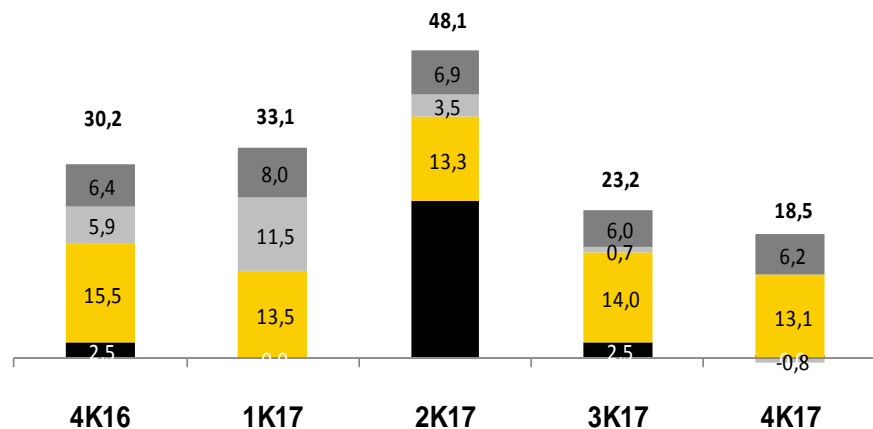


Netto rentemargin, årlig / hiå.



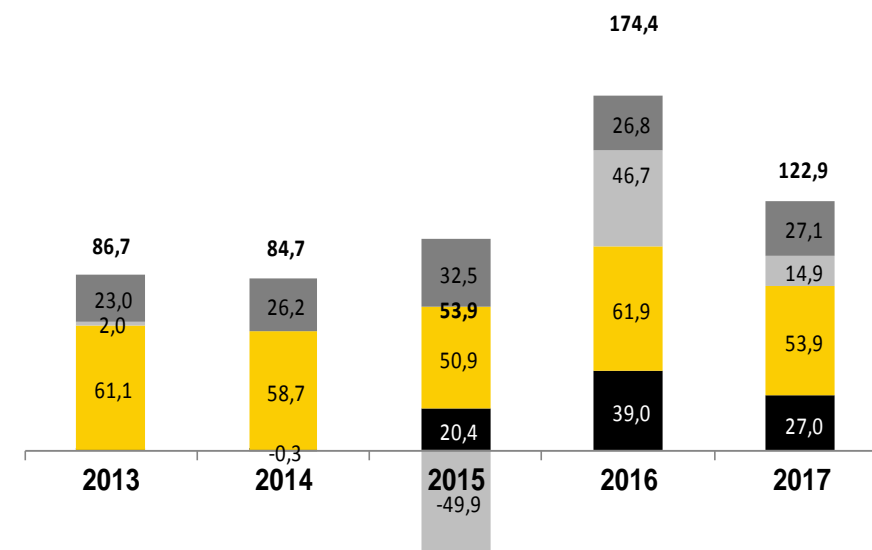


Andre inntekter, siste 5 kvartaler



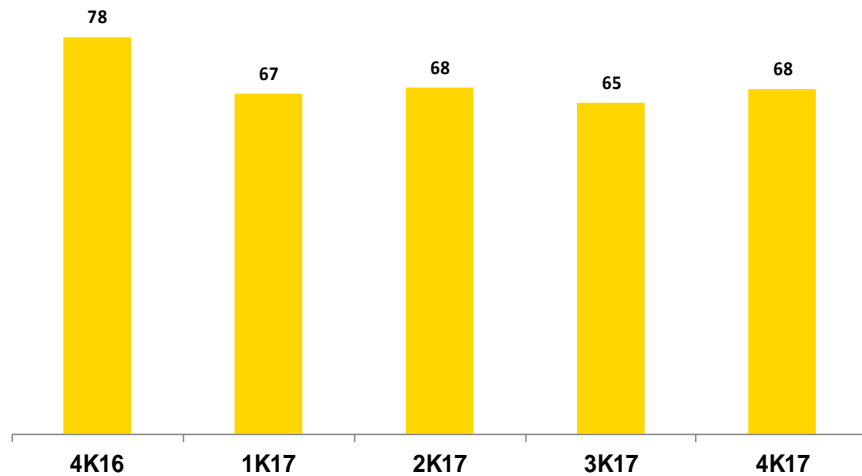
- Øvrige inntekter datterselskaper og tilknyttede selskaper
- Verdiendring valuta og verdipapir (omløpsmidler)
- Netto provisjonsinntekter
- Utbytte og inntekter verdipapir (m/var. avkastning)

Andre inntekter, årlig / hiå.

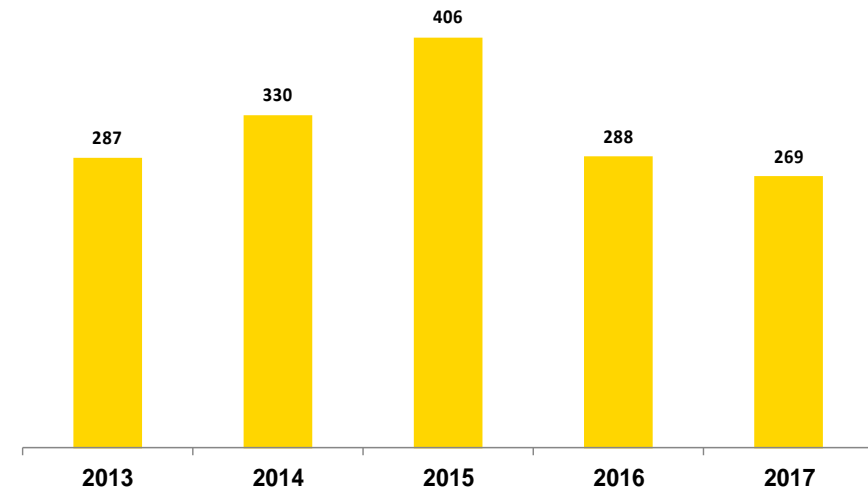


- Øvrige inntekter datterselskaper og tilknyttede selskaper
- Verdiendring valuta og verdipapir (omløpsmidler)
- Netto provisjonsinntekter
- Utbytte og inntekter verdipapir (m/var. avkastning)

Andre driftskostnader, siste 5 kvartaler



Andre driftskostnader, årlig / hiå.



- Kostnadsnivået for 2018 forventes å ligge på samme nivå eller noe lavere enn i 2017

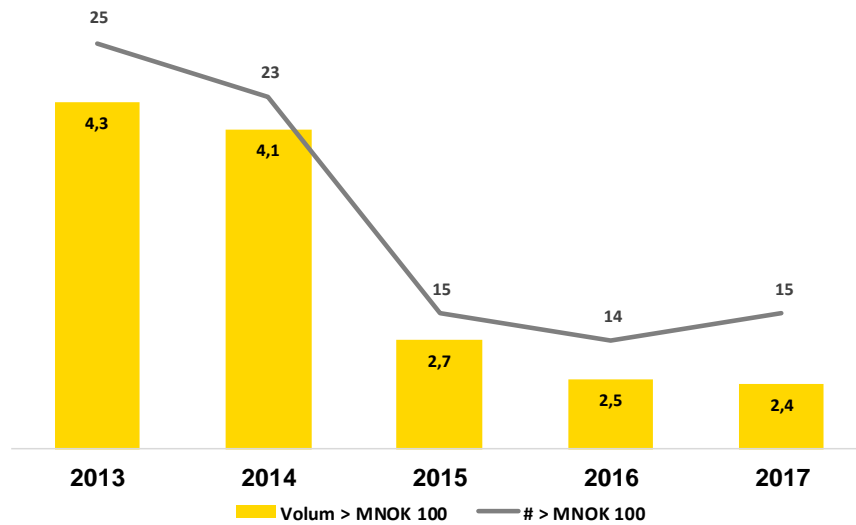


# Store engasjement

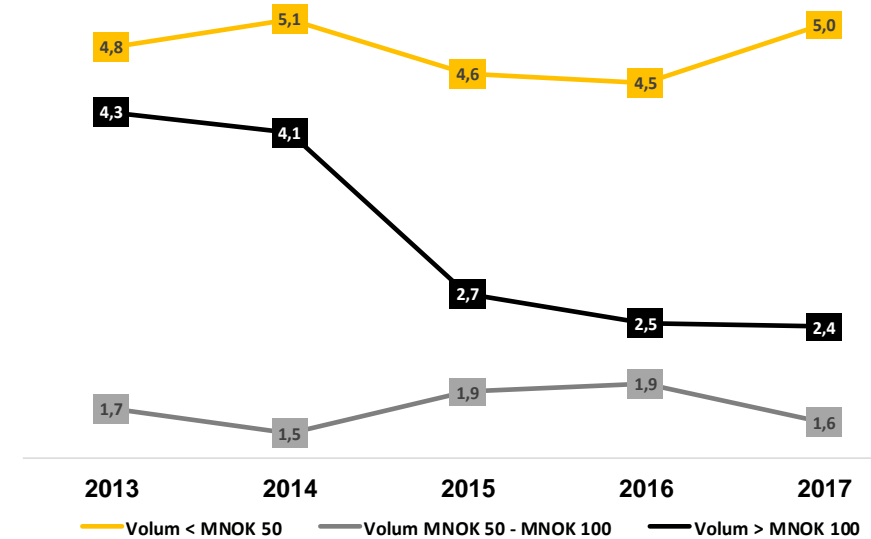


Vekst i mindre engasjement | Reduksjon i store engasjement over 100 mill.

Lån > MNOK 100, volum og # kunder

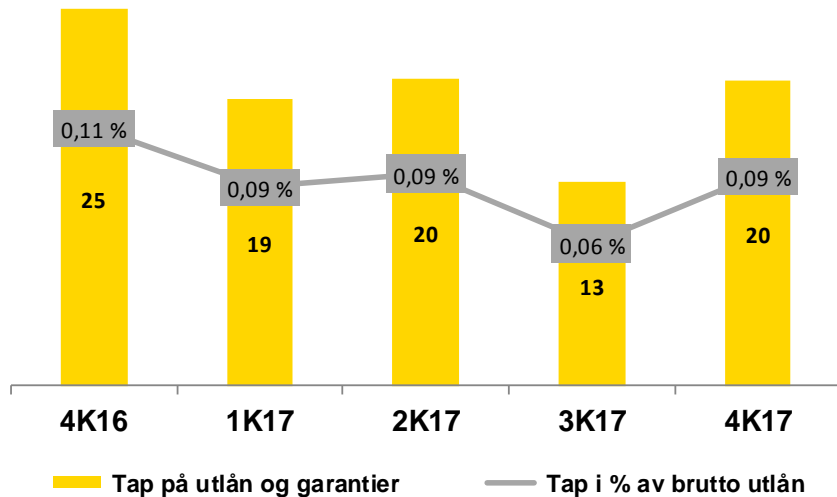


Fordeling lånestørrelse, volum



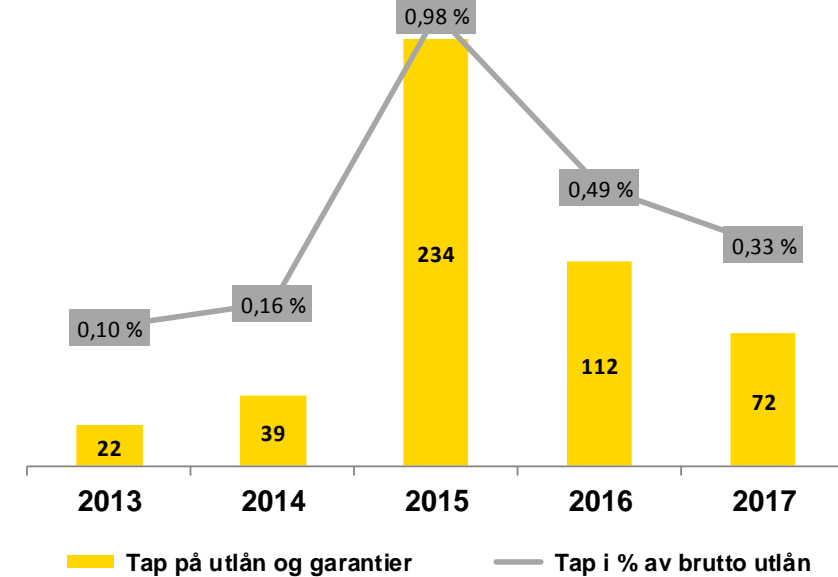
- Banken fortsetter å redusere konsentrasjonen innen bedriftsmarkedet

### Tap på utlån og garantier, siste 5 kvartaler



- Tap på utlån og garantier utgjorde MNOK 20,1 i siste kvartal
- Realiserte tap er MNOK 1,2
- Individuelle nedskrivninger utgjorde MNOK 20,5
- Gruppevis avsetninger er redusert med MNOK 1,6

### Tap på utlån og garantier, årlig / hiå.



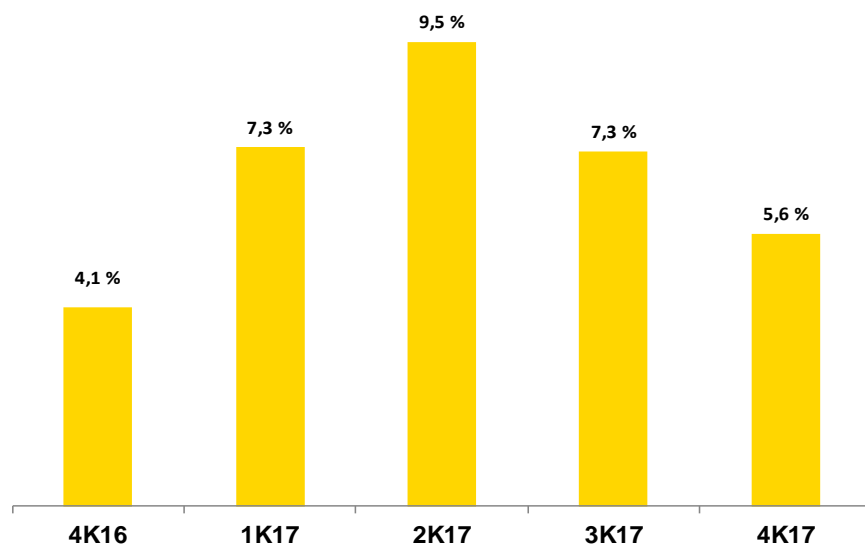
- Realiserte tap var MNOK 93, hvorav MNOK 87 var tidl. nedskrevet
- Individuelle nedskrivninger er redusert med MNOK 16,8
- Gruppevis avsetninger er redusert med MNOK 2,5
- Tapsabsorberende evne mht. kapitaldekningsmål (15,2%) er MNOK 220 før opptjent overskudd

# Egenkapitalavkastning

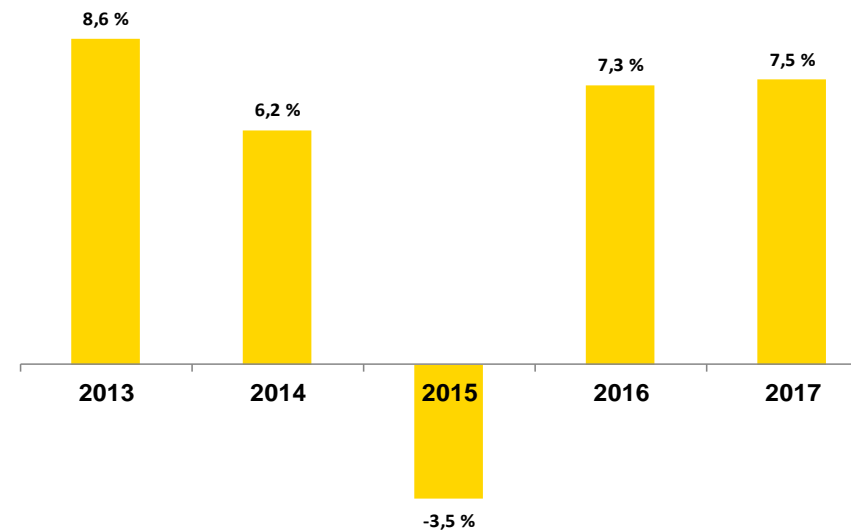
Positiv utvikling | Stabil underliggende drift



Egenkapitalavkastning etter skatt , siste 5 kvartaler



Egenkapitalavkastning etter skatt, årlig / hiå.

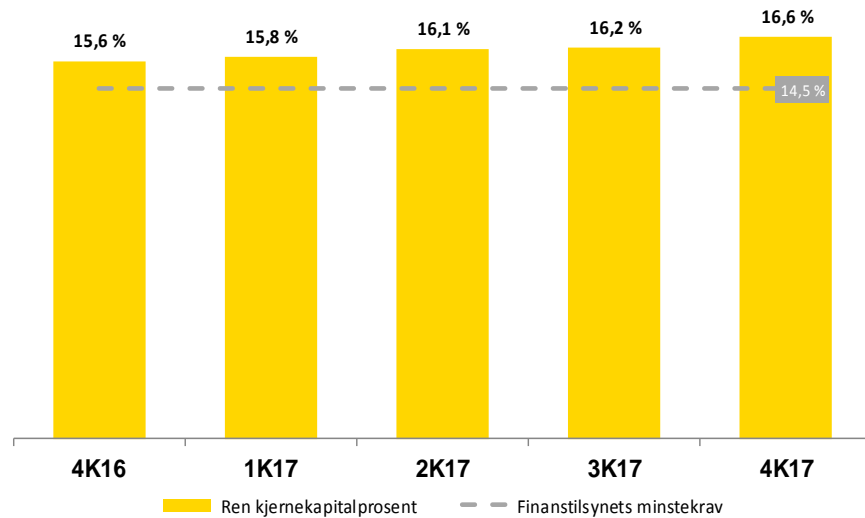


# Hovedtrekk fra 2017

<b>Stabilt og godt resultat</b>	Stabil rentenetto og god kostnadskontroll. Resultat i tråd med kommuniserte estimater for 2017. 197 mill i årsresultat, 7,5% Ek-avkastning og 50% utbyttegrad
<b>Posisjonert for vekst</b>	Godt kapitalisert. Vekstfremmende tiltak. Aktiv markedsføring og merkevarebygging. Positiv netto utlånsvekst i 4. kvartal.
<b>Kunden i fokus</b>	Økt kundetilfredshet. Forbedring kundereiser. Volumvekst Eikaprodukter. Digitalisering og forenkling kombinert med personlig rådgivning. Finanstilsynet har godkjent kundeutbytte.
<b>Økt samfunnsengasjement</b>	Vi gir tilbake til lokalsamfunnet, og er opptatt av å synliggjøre dette for å skape engasjement og glede i markedet rundt oss.

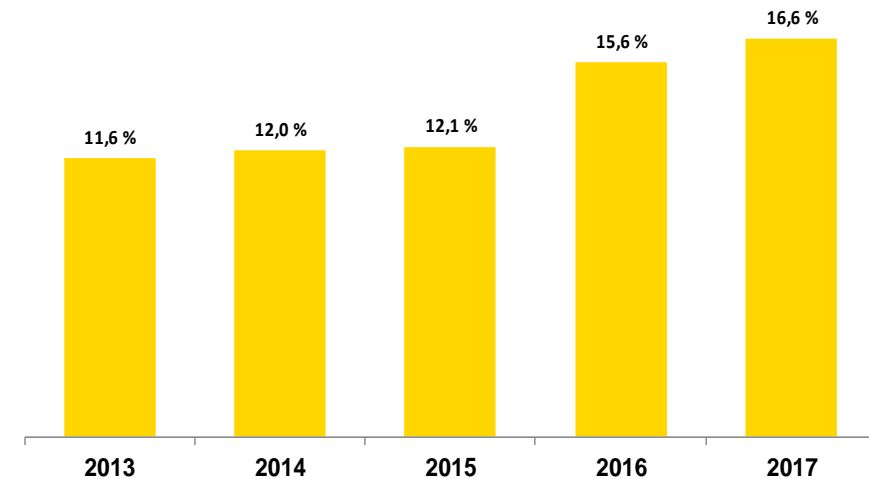
## Tilfredsstillter alle regulatoriske kapitalkrav | CET1 på 16,6 % etter disponeringer

Ren kjernekapitaldekning (CET1), siste 5 kvartaler



- Regulatorisk minstekrav øker fra 14% til 14,5% per 31.12.2017

Ren kjernekapitaldekning (CET1), årlig / hiå.



- Ledig vekstkapasitet på NOK 2,5 mrd innenfor målsetning om ren kjernekapital
- Forutsetter uendret porteføljesammensetning PM/BM

**Kjennskap, synlighet og  
merkevarebygging**

# Merkevaren Sandnes Sparebank

- Bygge et sterkt og positivt omdømme
- Mer aktiv markedsføring, også for å forsterke de assosiasjonene vi ønsker å være kjent for
- Aktiv på sponsorater
- Skape engasjement og begeistring for Sandnes Sparebanks Gavefond
- Til stede i lokale medier
- Aktive på SoMe

# Enklere valg






# Boliglån - markedsaktiviteter



Ny bolig eller refinansiering?

fra **2,15%** nom. rente

Effektiv rente 2,25 %, 2 mill. over 25 år, sikkerhet innenfor 60 %, totalt kr 2 610 745 ring:03260

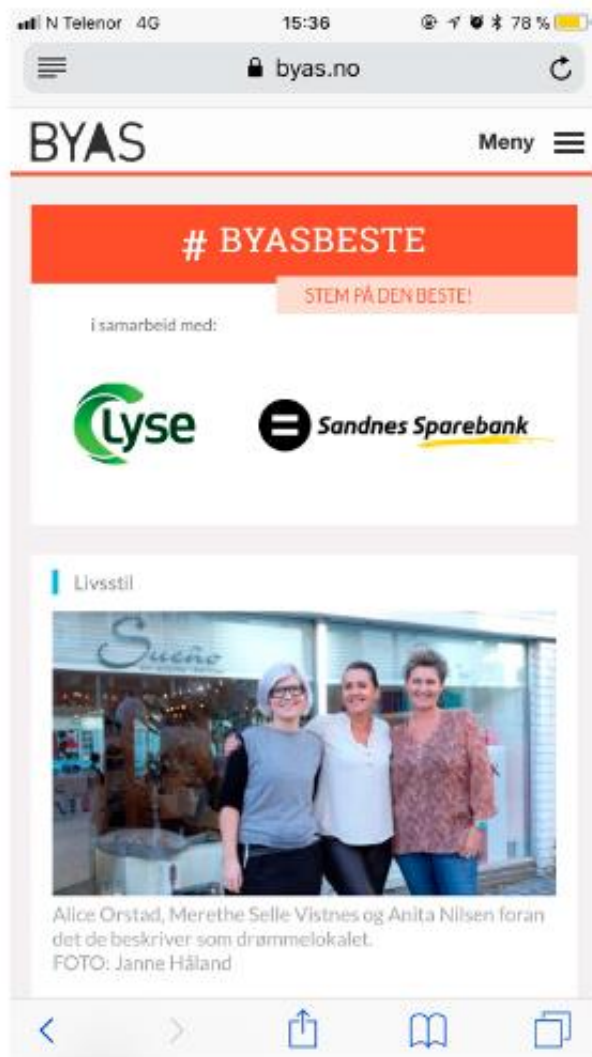
 **Sandnes Sparebank**  
-erkjært wlg  
sandnes.no



# Boliglån Ung - markedsaktiviteter



Boliglån ung - i norgestoppen!



## Boligdrømmer på jenterommet eller egen leilighet?

Nå kan du låne opptil 85% av kjøpesummen, og betingelsene er blant landets beste!

KONTAKT OSS!

 *Sandnes Sparebank*  
- enklere valg

Boliglån  
**ung**  
18-34 år

## Stuck på gutterommet eller egen leilighet?

Nå kan du låne opptil 85% av kjøpesummen, og betingelsene er blant landets beste!

KONTAKT OSS!

 *Sandnes Sparebank*  
- enklere valg

Boliglån  
**ung**  
18-34 år



Sandnes Sparebank

Sandnes Sparebank

Ny bolig eller  
refinansiering?


2,15%

nom. rente



Effektiv rente 2,25 %, 2 mill, over 25 år, sikkerhet innenfor 60 %,  
totalt kr 2 610 745.

 Sandnes Sparebank

 Sandnes Sparebank

 Sandnes Sparebank

# Kundeutbytte - planlagt uke 14-18



# I media

26



Trine Stangeland liker Camilla Herrem og Camilla Collett. Livsmottoene til banksjefen er «Vi vil du så kan du og «Just do it».

**Vendte** Utsendelse i forbindelse med...  
**Forbilde** Herrem og Collett...  
**Publisert** Trine...  
**Check** Ene...  
**Aktiva** Herrem...  
**Publisert** Trine...  
**Check** Ene...  
**Kultur** Herrem...  
**Publisert** Trine...  
**Check** Ene...



## Storeierne slår rik

**Splittet medlemsmasse: 12 for og 11 mot**  
**ÅNH** Sjøkkmeldingen om opprør i Eika skaper reaksjoner. Odet av Sandnes Sparebank flagger en gjeng støttepillere til de er for Eika-samarbeidsutredningen.

**Finans** Sjøkkmeldingen om opprør i Eika skaper reaksjoner. Odet av Sandnes Sparebank flagger en gjeng støttepillere til de er for Eika-samarbeidsutredningen.

**Medlems- og kapitalutredning** Sandnes Sparebank har startet utredning om medlemsstruktur og kapitalforhold. Utredningen skal gjennomføres i samarbeid med Eika.

Sandnesposten 28. mars 2017

# Arboretet får gigantløft i gave

Arboretet skal nå kobles til offentlig vann og avløp og få bredbånd fra Lyse fiber. Det betyr bedre toalettanlegg for folk flest, men også at Arboretet endelig kan bygge nytt kurs- og administrasjonsbygg.

«Tanken med å legge fast dekke kom opp og dette ble også koblet med Eikens festivalen og Idrettskubbene som bygger nytt trellingsanlegg i Melhus»

Det er Sandnes Rotaryklubb som står på framfærd med prosjektet og byggeselskapet og finansiering av prosjektet.

Det er Sandnes Rotaryklubb som står på framfærd med prosjektet og byggeselskapet og finansiering av prosjektet.



**DIPLOM** Administrerende direktør Trine Stangeland i Sandnes Sparebank får overrakt diplom av Arborets styreformann Ulf Folkvord og Sandnes Rotays prosjekt og byggeleder John Svein Fjellstad. Foto: privat

**Byen** Sandnes Rotaryklubb har fått utlyst konkurranse på bygging av nytt kurs- og administrasjonsbygg i Melhus. Byggeselskapet og finansiering av prosjektet.

**Byen** Sandnes Rotaryklubb har fått utlyst konkurranse på bygging av nytt kurs- og administrasjonsbygg i Melhus. Byggeselskapet og finansiering av prosjektet.

### Meninger innlegg

## Når mor gjør karriere

Forventninger til morsrollen er høyere enn til farsrollen. Det gjør det krevende å øke andelen kvinnelige ledere betydelig.

Trine Stangeland  
Publisert: 29.09.2017 – 20:43 Oppdatert: 29.09.2017 – 20:43  
Trine Stangeland, adm. direktør i Sandnes Sparebank

★ f t in e

Les hele avisen ➤

## Norjønna 2017

## Sandnes Sparebank ga Sandnes Ulf 2,5 millioner

Sandnes Sparebank gir til sammen 2,5 millioner kroner til tre frivillige stasjon. 2,5 av dem fikk klubben som overskudds-gave under en frukost for sponsorene tirsdag. Via planlegger i Eikens styregruppe er styret vedtatt i feber 2017.

**Stavanger Aftenblad** Nyheter Meninger Sport Kultur

Ingrid Meny

## Sandnes Sparebank-overskudd på 204,5 millioner kroner

Høyere rentemargin, reduserte driftskostnader og lavere tap bidrar til at Sandnes Sparebank øker overskuddet etter årets ni første måneder.

## digitale fremtiden

### Banksjefen tror på en mer digital og personlig framtid



Sandnes Sparebank



Ingrid

Startside



Side

Innboks

Varsler **2**

Innsikt

Publiseringsverktøy

Promoteringer

Innstillinger

Hjelp ▾



Sandnes  
Sparebank

@SandnesSparebank

Startside

Om

Tjenester

Anmeldelser



Likt ▾

Følger ▾

Del




Kontakt oss ✎

Økonomisk tjeneste i Sandnes, Norway

# Folk flest liker at det går bra med oss

**Sandnes Sparebank** 😊 kjenner seg fantastisk.  
Lagt ut av Heidi Elin Nupen [?] · 4. mai 2017 · 🌐

Hurra! Det går bra med den gule banken! 😊



**Godt resultat for Sandnes sparebank**  
Etter et tøft år 2015, og mye endringer i 2016, er Sandnes Sparebank nå i ferd med å bli friskmeldt. – Banken er klar for vekst, sier administrerende direktør Trine Karin Stangeland.

AFTENBLADET.NO Finn ut meir

👤 20 487 personer reached Framhev innlegg

**Performance for Your**

20 487 People Reached

586 Reactions, Comments & Shares

538 Lik dette	321 On Post
4 Hjarte	2 On Post
29 Comments	15 On Post
15 delingar	14 On Post

886 Post Clicks

0 Photo Views	523 Link Clicks
---------------	-----------------

NEGATIVE FEEDBACK

- 6 Hide Post
- 0 Report as Spam

Insights activity is reported in the

4. mai 2017

Delt link fra aftenbladet.no

Rekkevidde: 20.487

# Her traff vi folk midt i hjertet...

**Sandnes Sparebank**  
Lagt ut av Heidi Elin Nupen [?] · 16. mai 2017 · 🌐

Fordi vi ikke kan tenke oss en 17. mai uten korpse! 🎵 😊 Og fordi vi vet at instrumenter og uniformer er kostbart. 😊 Vi gir 50.000 kr hver til Sandnes skolekorps, Austrått skolekorps, Hommersåk skolekorps, Bogafjell skolekorps, Lura skolekorps, Hana skolekorps, Sandved skolekorps, Stangeland skolekorps og Ganddal skolekorps! 😊 På forhånd takk for at dere spiller i morgen! 😊



00:36

👤 169 003 personer reached [Framhev innlegg](#)

Nyleg aktivitet

Boosted on 16. mai  
Audience: Noreg: Rogaland, 18 - 65+, People who l...  
By Heidi Elin Nupen · Finished 243 days ago

[View Results](#)

👍👎👏 2,6 tusen 187 kommentarar 202 delingar

## Performance for Your Post

169 003 People Reached

75 530 Video Views

4 977 Reactions, Comments & Shares 📊

4 073 👍 Lik dette	2 397 On Post	1 676 On Shares
263 ❤️ Hjarte	176 On Post	87 On Shares
2 😂 Haha	0 On Post	2 On Shares
67 🤪 Gurimalla	51 On Post	16 On Shares
1 😞 Trist	1 On Post	0 On Shares
1 😡 Sint	1 On Post	0 On Shares
366 Comments	265 On Post	101 On Shares
208 delingar	202 On Post	6 On Shares
13 896 Post Clicks		
581 Clicks to Play 📺	2 Link Clicks	13 313 Other Clicks 📄

16. mai 2017  
Korpsene får 50.000 hver

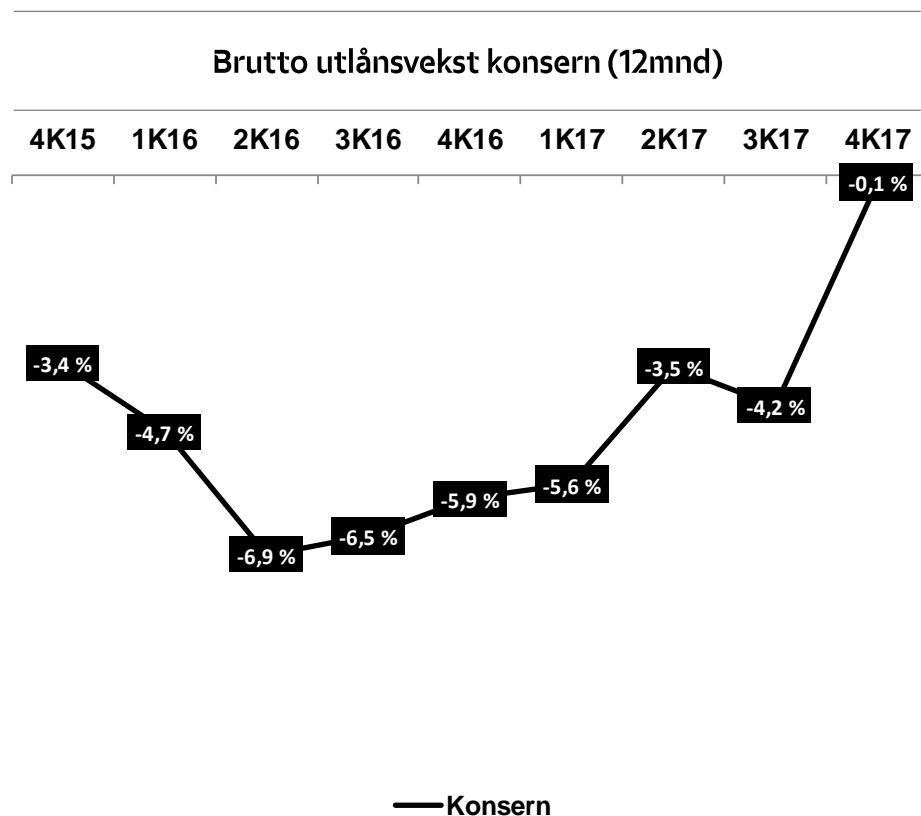
Rekkevidde: 169.003



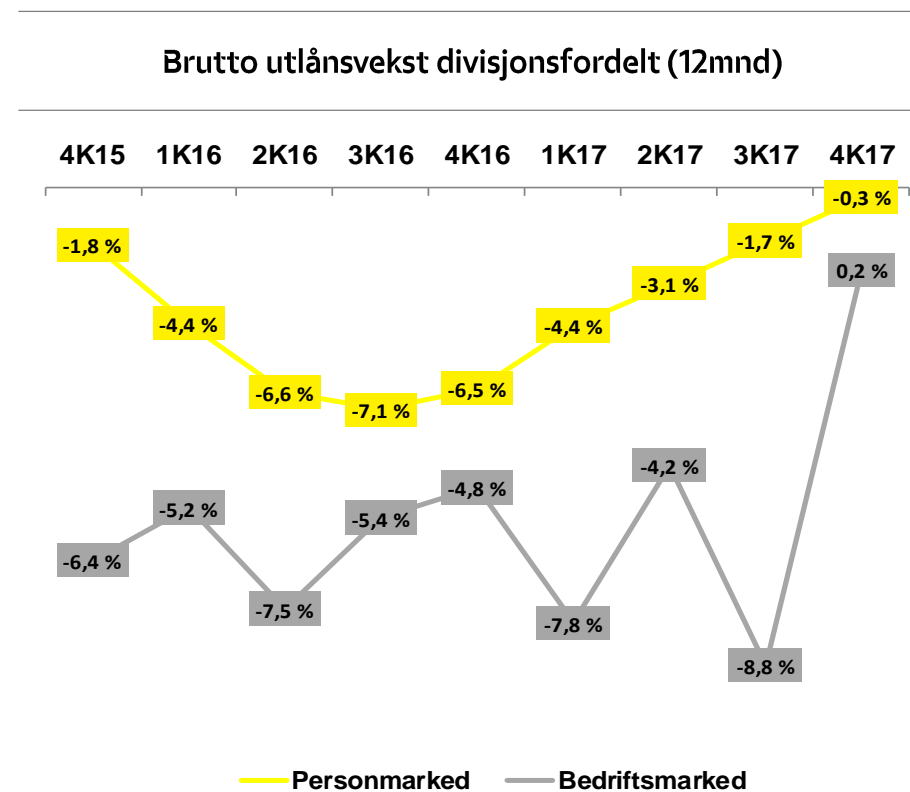
**Merkevarebygging øker  
oppmerksomhet og bidrar  
positivt til..**

# Utlånsvekst – 12 måneders rullerende utlånsvekst

Positiv utvikling siste 12 måneder



- Utlånsvekst fjerde kvartal på 2,0%
- Utlånsvolum for privatmarked er opp 190 mill (1,3%)
- Utlånsvolum for bedriftsmarkedet er opp 240 mill (3,4%)



- Utlånsvekst tilnærmet null for året
- Utlånsvolum for privatmarked er ned 40 mill (-0,3%)
- Utlånsvolum for bedriftsmarkedet er opp 10 mill (0,2%)

# Hovedtrekk fra 2017

<b>Stabilt og godt resultat</b>	Stabil rentenetto og god kostnadskontroll. Resultat i tråd med kommuniserte estimater for 2017. 197 mill i årsresultat, 7,5% Ek-avkastning og 50% utbyttegrad
<b>Posisjonert for vekst</b>	Godt kapitalisert. Vekstfremmende tiltak. Aktiv markedsføring og merkevarebygging. Positiv netto utlånsvekst i 4. kvartal.
<b>Kunden i fokus</b>	Økt kundetilfredshet. Forbedring kundereiser. Volumvekst Eikaprodukter. Digitalisering og forenkling kombinert med personlig rådgivning. Finanstilsynet har godkjent kundeutbytte.
<b>Økt samfunnsengasjement</b>	Vi gir tilbake til lokalsamfunnet, og er opptatt av å synliggjøre dette for å skape engasjement og glede i markedet rundt oss.



# Kunden

- **En passe stor bank hvor du er viktig**
- **En bank som gjør tingene litt enklere**
- **En bank som tar alle beslutningene på ett sted**

**Kundene kan møte oss digitalt eller helt på ekte**



I Sandnes Sparebank er veien til beslutninger kort. Vi er alltid i nærheten, så det er enkelt å ta kontakt. Vi snakkes!



**Turid Hamre**  
Senior bedriftsrådgiver  
turid.hamre@sandnes-sparebank.no  
telefon +47 922 18 992



**Nils Lid**  
Senior bedriftsrådgiver  
nils.lid@sandnes-sparebank.no  
telefon +47 907 95 324



**Ine Asse Aamodt**  
Senior bedriftsrådgiver  
ine.aamodt@sandnes-sparebank.no  
telefon +47 905 65 272



**Håvard Ånestad**  
Banksjef  
haavard.aanestad@sandnes-sparebank.no  
telefon +47 971 75 227



**Normann Oftedal**  
Banksjef  
normann.oftedal@sandnes-sparebank.no  
telefon +47 995 87 105



**Stig Figved**  
Senior bedriftsrådgiver  
stig.figved@sandnes-sparebank.no  
telefon +47 975 28 397



**Kenneth Våge**  
Aut. finansrådgiver, Privat i bedrift  
kenneth.vage@sandnes-sparebank.no  
telefon +47 470 56 105



**Joakim De Haas**  
Aut. finansrådgiver, Privat i bedrift  
joakim.de.haas@sandnes-sparebank.no  
telefon +47 975 17 595



**Tom Risa**  
Bedriftsrådgiver  
tom.risa@sandnes-sparebank.no  
telefon +47 480 09 434



**Aina G. Skjørestad**  
Bedriftsrådgiver  
aina.skjoenestad@sandnes-sparebank.no  
telefon +47 975 49 494



**Sissel Karin Langva**  
Senior bedriftsrådgiver  
sissel.langva@sandnes-sparebank.no  
telefon +47 930 41 779



**Rune Sævik**  
Forsikrings- og pensjonsansvarlig  
rune.savik@sandnes-sparebank.no  
telefon +47 977 36 995



**Lene Kristiansen Aune**  
Rådgiver forsikring  
lene.kristiansen.aune@sandnes-sparebank.no  
telefon +47 413 11 120



**Bente Kotte Norvik**  
Banksjef, Oslo  
bente.kotte.norvik@sandnes-sparebank.no  
telefon +47 926 14 221



**Alexander Berg-Larsen**  
Ass. banksjef, Oslo  
alexander.berg-larsen@sandnes-sparebank.no  
telefon +47 466 65 700

*«Veldig fornøyd med en lokal bank med direkte kontakt hvor en har personlig oppfølging og dialog».*



# Eksempler på hva vi har gjort for kunden det siste året?

- Digitale forbedringer mobilbank / nettbank
- Vipps
- Kundereiser eksempelvis:
  - Økt grad elektronisk signering
  - Bli ny kunde
- Personlig rådgiver og tettere på
- Jevnlige tilfredshets undersøkelser som medfører stadige justeringer /forbedringer
- Gebyr Privatmarked
- Utvidet åpningstid kundesenter

# Kundeutbytte



ØKONOMI



## Sandnes Sparebank vil gi 24,1 millioner kroner i utbytte til kundene sine

Bank: Styret i Sandnes Sparebank forslår å dele ut 24,1 millioner kroner i utbytte til kundene.



Positivt svar fra  
Finanstilsynet  
26.01.2018

# Banken som deler overskuddet med kundene

- styrket attraktivitet, bedre kundeopplevelse, økt lojalitet, differensiering, økt vekst...

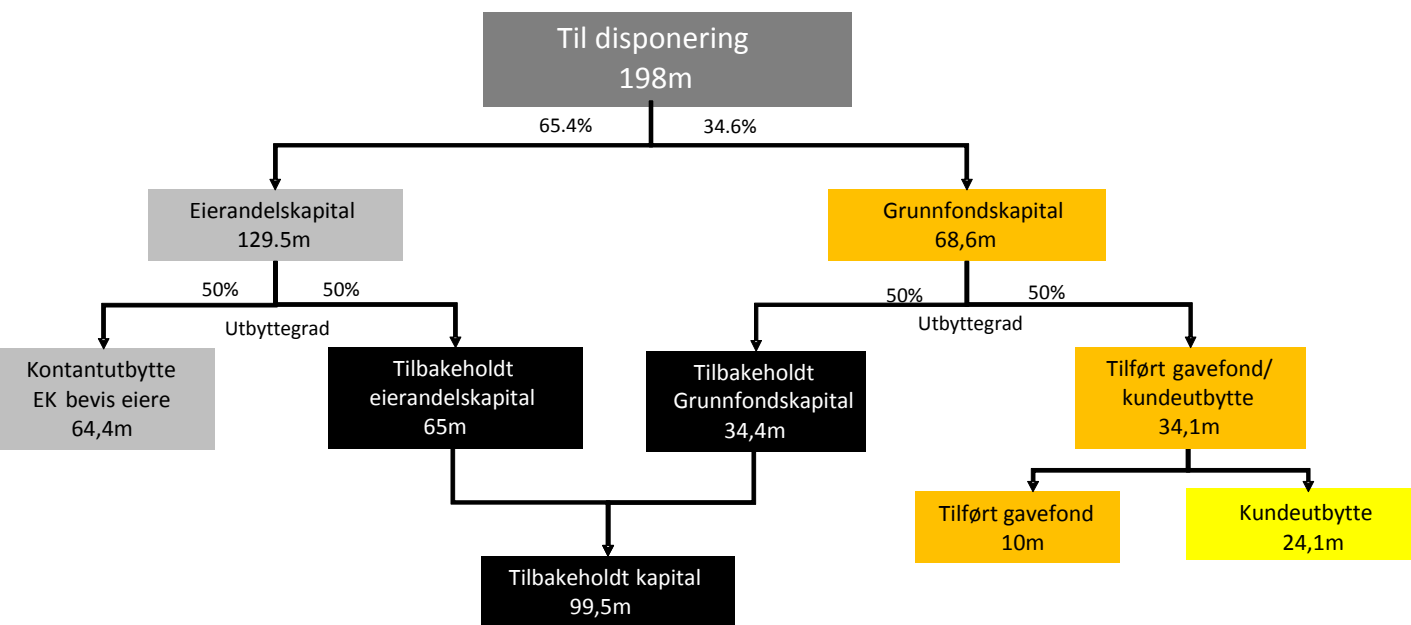


- Sandnes Sparebank er den andre banken i landet som deler ut kundeutbytte
- Kundens andel av overskuddet er avhengig av bankens overskudd og hvor mye de selv har i innskudd og utlån
- Gjelder alle kunder: personkunder, bedriftskunder, lag og foreninger
- Kundeutbytte er i tråd med grunnverdiene som sparebank
- Vi skal fortsatt dele ut gaver til allmennyttige formål fra Sandnes Sparebanks Gavefond

# Overskuddsdisponering morbank 2017, inkl kundeutbytte



## Utbyttegrad i tråd med guidance | Introducerer kundeutbytte som 2. bank i Norge



- 50 % utbyttegrad
- 2,8 kr utbytte pr EK bevis
- 10 mill til gavefondet
- 24,1 mill til kundeutbytte
- Maksimalt kundeutbytte Ca 4500 kr (2 mill innskudd +2 mill lån)
- Ex. dato utbytte 22. mars,
- Utbetaling utbytte EK-bevis 06.04
- Utbetaling kundeutbytte april/mai

### Oppsummering:



# Hovedtrekk fra 2017

<b>Stabilt og godt resultat</b>	Stabil rentenetto og god kostnadskontroll. Resultat i tråd med kommuniserte estimater for 2017. 197 mill i årsresultat, 7,5% Ek-avkastning og 50% utbyttegrad
<b>Posisjonert for vekst</b>	Godt kapitalisert. Vekstfremmende tiltak. Aktiv markedsføring og merkevarebygging. Positiv netto utlånsvekst i 4. kvartal.
<b>Kunden i fokus</b>	Økt kundetilfredshet. Forbedring kundereiser. Volumvekst Eikaprodukter. Digitalisering og forenkling kombinert med personlig rådgivning. Finanstilsynet har godkjent kundeutbytte.
<b>Økt samfunnsengasjement</b>	Vi gir tilbake til lokalsamfunnet, og er opptatt av å synliggjøre dette for å skape engasjement og glede i markedet rundt oss.



**SANDNES  
SPAREBANKS  
GAVEFOND**



## Fordi vi bryr oss om samfunnet

Hvert år deler vi ut mange millioner av bankens overskudd tilbake til samfunnet gjennom Sandnes Sparebanks Gavefond. Til deg, noen i familien din, eller noen du kjenner. I år åpner vi i tillegg opp for søknader til to spesifikke formål vi vet mange vil bli glade for! .



## Hvem er du på lag med?

Søknadsfristen var 1. desember. Vi kontakter alle heldige!

Enten laget ditt spiller, danser, klatrer, ser på





# Gaver i 2017



Gave FAU




«Vår lagdrakt»



Sykehuset i våre hender



Rogaland Teater





## Lytter du til hjertet ditt?

Alle rundt deg i kveld har fått denne forestillingen i gave fra Sandnes Sparebanks Gavefond rett og slett fordi vi ønsker å gi gode opplevelser

...slik at du kan bli tatt med til et annet univers  
..la tankene fly  
...gi deg ny energi og næring til hjerte og hode

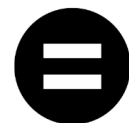
Billy gikk mot strømmen  
...og lyttet til hjertet sitt

Len deg tilbake og ryt Billy Elliot  
Alt annet kan du tenke på en annen gang



Billy Elliot

Mottaker	
Sandnes kommune	Gave til pilotprosjektet i koding ved ulike skoler i Sandnes kommune.
Sandnes Sentrum	Gave for å fremme sentrum
Ulike lag og foreninger i Sandnes kommune	Gaver som deles til til lag og foreninger i Sandnes kommune basert på søknader som blir sendt inn til banken. Det søkes om støtte til drift.
Norske Redningshunder Bogafjell Idrettslag Sandnes Håndballklubb	Ekstrapotten «Takk Sandnes» går til det laget eller den foreningen som publikum på Facebook stemmer fram som vinner i forbindelse med tildeling av støtte til lag og foreninger i Sandnes kommune. (etter søknad)
Sandnes Idrettslag	Gave til arrangering av NM i friidrett
Alle skolekorpene i Sandnes	17. mai – gave
Næringsforeningen i Stavangerregionen	Gave i forbindelse med Norrønakonferansen 01.06.17.
Sykler til eldre på omsorgsentrene i Sandnes	Transportsykler i gave til fire av byens BoAs-senter. Dette er et samarbeid med Sandnes Eldreråd.
Axelar	Blink festivalen - Gave fra banken til byen - Gratiskonsert med De Lillos
Sandnes Kunst- og kulturhus	Gave til drift av kulturhuset
Riska fotballklubb	Gave til utbedring av Riska stadion
Unicef	Gave til TV-aksjonen
Axelar	Medlemskap i Sandneslauget
Sandnes Ulf	Tilskudd til bygging av ny stadion
Sandnes Kunst- og kulturhus	Kjøp av en hel forestilling med stykket Billy Elliot. Billetter ble hovedsakelig gitt i gave til Kreftomsorg Rogaland.
Universitetet i Stavanger	Bidrag til studium i Anvendt finans.
Næringsforeningen	Gavebidrag til nytt konferansekonsept – FOLK - i Sandnes i samarbeid med Næringsforeningen i Stavangerregionen.
Rogaland Teater	Spesialforestilling med Gretelill Tangen ved teateret. Forestilling på dagtid med manus av Tore Renberg blir gitt i gave til eldre som bor ved eldrecentre i i bankens nedslagfelt. Rogaland Teater påtar seg alt ansvar for gjennomføring av produksjonen, samt organisering av billetter og transport av publikum.
Lag og foreninger – Vår lagdrakt	Drakter i gaver til ulike lag og foreninger i bankens markedsområde.
SUS	Gave til Sykehuset i våre hender. Støtte til mor-barn ved Med.Sim. ved Stavanger Universitetssykehus.
FAU	Gave til ulike foreldreutvalg ved skoler i bankens markedsområde. Pengene skal gå til for eksempel: Aktiviteter som kommer skolens elever til gode eller opprusting av uteområder.



**Sandnes Sparebank**

- enklere valg

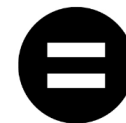


# Fokus 2018

- Kostnadskontroll
- Mål om å ta ned tapsutsatte engasjement
- Omdømmebygging
- Kundetilfredshet
- Skape begeistring rundt kundeutbytte
- Beholde kunder, flere produkter eksisterende kunder, nye kunder
- Salgsledelse og prestasjonskultur



	Estimat 2017	Resultat 2017	Estimat 2018
Totale driftskostnader	< 290 NOKm	269 NOKm	275 NOKm
Totale tapsavsetninger	60-100 NOKm	72 NOKm	50-90 NOKm
Ren kjernekapitaldekning	> 15,2 %	16,6 %	> 15,2 %
Utbyttegrad	25-50 %	50 %	≤ 50 %



**Sandnes Sparebank**

- enklere valg